

Präsentations-, Verkaufs-, Rhetorik-, Führungs-, Organisations-, Fremdsprachenkurse etc.:

*Was Personalchefs und Topmanager empfehlen*

# Die 100 besten Trainings für Ihre Karriere

VON ERICH BRENNER, WILFRIED ECKL-DORNA, CHRISTIAN JÖRG, MARTIN MAIER, GRAZIA NORDBERG, KARIN SANDERS, FINI TRAUTTMANSDORFF UND FERDINAND WALDSTEIN

**Z**a wos brauch i des – auf gut Wienerisch (Qualtinger, schau oba) ausgedrückt ist dies die am häufigsten genannte „Entschuldigung“, warum man sich nicht weiterbildet. Die Statistik Austria führt das in der jüngst erschienenen Umfrage zwar unter „Fähigkeiten sind bereits ausreichend“, aber das dürfte so ziemlich das Gleiche sein.

Und genau diese Einstellung ist vollkommener Quatsch! Da genügt ein Blick auf die Konjunkturlage, auf den Arbeitsmarkt (sogar unter Akademikern steigt die Arbeitslosenrate stark an) und weitere Ankündigungen, dass auf zigtausende Mitarbeiter (nicht nur bei den ÖBB, auch bei Banken, Versicherungen und zahlreichen kleineren Betrieben) demnächst der blaue Brief wartet.

Tun Sie was dagegen, und zwar etwas das in Ihrer eigenen Macht steht! Es ist höchste Zeit, Ihren Job abzusichern und zu festigen.

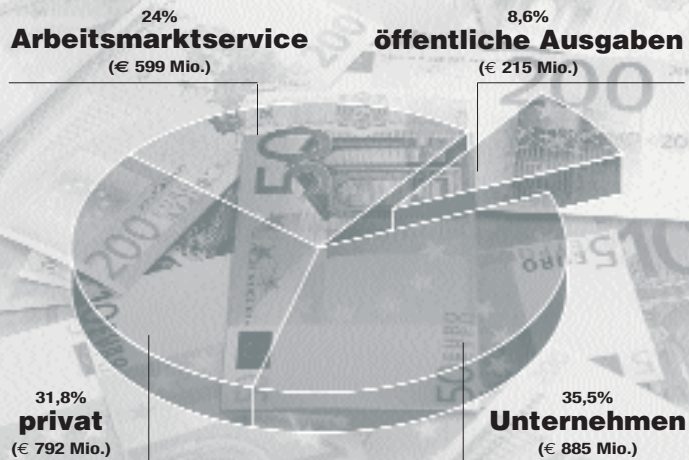
„Je höher das Wissen, desto sicherer der Job“, lautet eine alte Binsenweisheit, deren Wahrheitsgehalt gerade heute sich mehr denn je bestätigt. Der Haken an der Sache: Welcher Seminaranbieter, welcher Trainer ist wirklich gut und lässt Sie nicht an hinausgeschmissenes Geld denken?

Foto: Telekom/Robert Unger

Telekom- und Mobilkom-Austria-Vorstand Boris Nemsic verrät die besten Seminaranbieter für seine Mitarbeiter: „Bei Sprachen haben wir gute Erfahrungen mit dem Amerika-Institut und Inlingua gemacht, in der EDV mit Europe MPO und Kick off, im Projektmanagement mit Next Level Consulting und TMC sowie im Verkauf mit VBC.“



## Wer die Weiterbildung finanziert



Quelle: OECD-Länderhintergrundbericht zur Erwachsenenbildung in Österreich 2003

Laut OECD geben Österreichs Unternehmen 883 Millionen Euro für Weiterbildung aus (entspricht nur 1,4 Prozent der gesamten Arbeitskosten, womit wir in Europa nur noch vor Portugal liegen). Die Mitarbeiter selbst bezahlen 792 Millionen Euro aus Ihrer eigenen Tasche!



Fotos: mediendienst.com

Mag. Norbert Zimmermann, Vorstand der Berndorf AG: „Management- und Sprachtrainings sind sehr wichtig. Persönlich empfehle ich den Qualifizierungsverbund Triestingtal.“

GEWINN hat für Sie diejenigen gefragt, die wissen müssten, welche Trainings und Seminare gut und der Karriere förderlich sind: die Personalabteilungen der Unternehmen und zahlreiche Topmanager. Aus den knapp 1.000 Angaben über Institute, Veranstalter und Trainer haben wir dann jene 100 herausgefiltert, die am häufigsten genannt wurden, und zwar in den Bereichen

- der immer stärker nachgefragten „Soft Skills“ (von Rhetoriktraining über Stressabbau hin zu Persönlichkeitsentwicklung und – ja, Sie lesen richtig – dem Benimm-Training der Wiener Tanzschullegende El-mayer),
- der immer wichtiger werdenden Kurse für Manager (Führung, Organisation, Teambildung, Coaching, Zeitmanagement),
- des Verkaufstrainings und

- der Sprachkurse sowie
- einige weitere Anbieter aus anderen Themenbereichen, die ziemlich oft genannt wurden.

Wie Sie der Grafik entnehmen können, bilden sich viele Österreicher auch privat weiter. Verfallen Sie jetzt nicht gleich in eine „Ich kann mir das nicht leisten“-Stimmung, es gibt Mittel und Wege (sogar offizielle), wie Sie sogar bis zu 100 Prozent der Seminarkosten rückerstattet bekommen können (nähere Infos ab Seite 108).

Und wenn das nichts hilft, überzeugen Sie Ihren Chef, dass doch Geld für den Besuch Ihres Seminars vorhanden ist, da es auch für Arbeitgeber Förderungen für die Weiterbildung ihrer Mitarbeiter gibt (Näheres im Online-Angebot auf Seite 114).

Sie sehen, es gibt keine Ausrede mehr, ▶



Dr. Veit Sorger, Vorstand der Frantschach AG: „Außerhalb Österreichs empfehle ich die London School of Economics, die Harvard Business School in Stanford, INSEAD in Fountainbleau, national die Universität Krems und die Anglo American International Group.“

Foto: Frantschach AG

## Testen Sie Ihre Allgemeinbildung!

Im Job sind Sie top, Ihr Fachwissen haben Sie sich bei Seminaren und in weiterführenden Kursen angeeignet und vertieft. Bei den Kennzahlen Ihrer Firma und Ihrer Branche kann Ihnen niemand etwas vormachen.

Aber, die echten Geschäftserfolge werden erst errungen, wenn man auch zwischen den Verhandlungspausen mit Partner oder Gegner parlieren kann. Testen Sie, ob Sie mitreden können, wenn das Gespräch in die Tagespolitik abschweift. Kontrollieren Sie, wie schwer oder wie leicht Sie von Fangfragen in die Enge getrieben werden. Fragen Sie sich, ob Sie alles über Etikette, Formen und den Umgang mit diesen verstehen.

GEWINN hat einen Fragenkatalog aus 20 Themengebieten zusammengestellt. Und wir geben's zu, auch wir hätten ad hoc nur die wenigsten Fragen richtig beantwortet. Aber

Allgemeinwissen bedeutet nun einmal, von allen Wissensgebieten unseres Kulturkreises zumindest eine Ahnung zu haben. Deswegen haben wir auch kein Bewertungsschema für die Auswertung dieses Tests parat, welches Ihnen einerseits bei mindestens 55 von 60 erreichbaren Punkten das größte Allgemeinwissen aller Zeiten verspricht, andererseits Sie bei dreißigprozentiger Trefferquote knapp zum Nachhilfeschüler degradiert.

Unser Hinweis: Wer eine Frage aus dem jeweiligen Themengebiet richtig beantworten kann, ist guter Durchschnitt.

Die Auflösung finden Sie auf Seite 115 und bevor Sie meinen, das war es schon: unter [www.gewinn.com](http://www.gewinn.com) im Menüpunkt Aktionen, warten noch zahlreiche weitere harte Nüsse in Form von Fragen auf Sie, die es zu lösen gilt. Am besten gleich reinklicken. Viel Spaß!

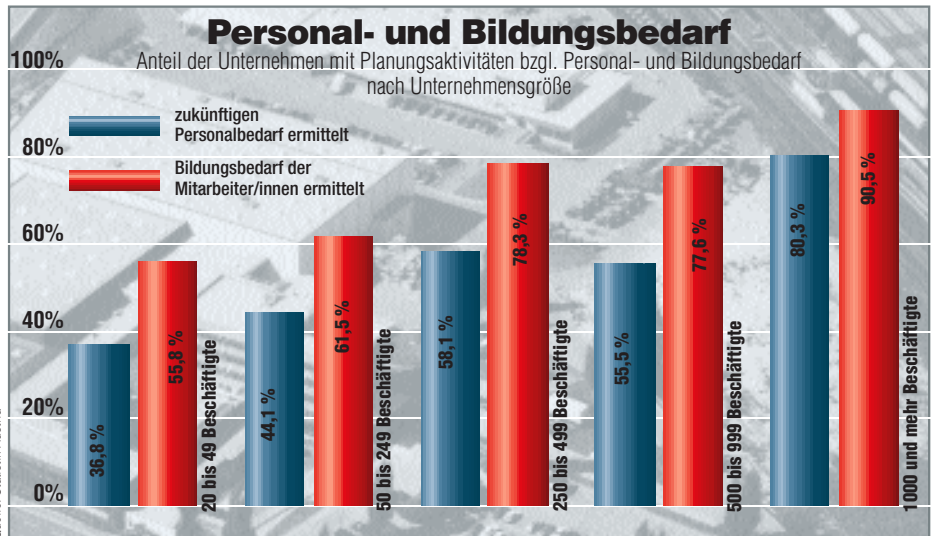
**GEWINN**  
**AKTION**

Nutzen Sie auch das große GEWINN-Online-Zusatzangebot rund um Ihre persönliche Weiterbildung!  
Näheres auf Seite 114

Dr. Wolfram Littich, Vorstand der Allianz Versicherung, setzt auf das Allianz Management Institute und ist begeistert von „Open-Space-Seminaren“: „Interaktives Arbeiten steht im Vordergrund, wenig Musik von vorne und hohe Aktivität der Teilnehmer.“



Foto: Allianz



Diese Grafik erläutert sehr gut, wie hoch der Bildungs- und Personalbedarf der Unternehmen und ihrer Mitarbeiter ist. Besonders Kleinunternehmen sind auf gut gebildete Mitarbeiter angewiesen

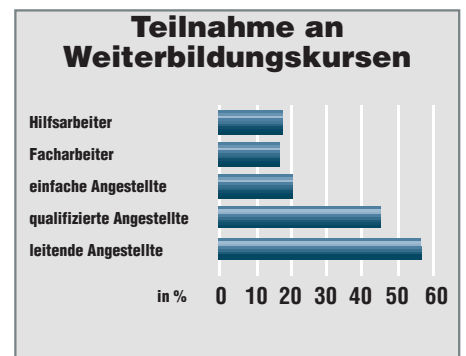


Foto: Infineon

Mag. Veronika Kircher-Kohl, Vorstand der Infineon Technologies: „Für SpezialistInnen bieten wir verstärkt Fachtrainings über unsere hausinterne IFX-University, im Managementbereich empfehlen wir neben Coaching und Mentoring Führungskräfte trainings.“



Ausreden gibt es viele, aber am häufigsten heißt es, man habe sowieso bereits ausreichend fähige Mitarbeiter. So ein Quatsch!



Je höher die Qualifikation, desto höher das Streben nach Wissen. Leitende Angestellte sind die häufigsten Seminaregeher



Foto: IBM

Dr. Ernst Nonhoff, Chef von IBM Austria, empfiehlt „Coaching als Führungsmethodik und permanentes Technologie-Upgrade, um mitreden zu können“. Er selbst „lebte“ (wie er es bezeichnet) lange im Seminarzentrum Hernstein und setzt auf die IBM-interne Ausbildung sowie E-Learning

Soft Skills stehen auf der Prioritätenliste von Ausbildungsanbietern und Personalentwicklern ganz oben, das Interesse an reinen Fachausbildungen sinkt. Das geht aus der jährlichen Trendanalyse des Bonner Verlags managerSeminare hervor, die auch auf Österreich übertragbar ist. Die klare Nummer eins aus der Sicht der Anbieter und der Unternehmen ist Mitarbeiterführung – rund 58 Prozent der Personalentwickler und 50 Prozent der Anbieter halten dieses Thema derzeit für wichtig. Stark im Kommen: Organisationsentwicklung, Konfliktmanagement, Persönlichkeitsentwicklung und

Coaching. Auch Sprachausbildungen werden nach Einschätzung der Anbieter an Bedeutung gewinnen. Dagegen sinkt das Interesse am „Dauerbrenner“ Marketing und Verkauf.

Vorerst noch ein Randthema, dem aber Anbieter und Unternehmen übereinstimmend eine große Zukunft voraussagen: Stressbewältigung und Gesundheit.

Aber wir müssen nicht nach Deutschland schauen, um die Trends auf dem heimischen Weiterbildungsmarkt zu analysieren. In der Schwerpunktsetzung bei der Weiterbildung sind sich die von GEWINN

FRAGE 1

Wann findet in Kärnten die nächste Landtagswahl statt?

- a) Februar 2004
- b) März 2004
- c) April 2004
- d) August 2004

FRAGE 2

Wie nennt man eine Zahl mit 15 Nullen?

- a) Milliarde
- b) Billiarde
- c) Trilliarde
- d) Quintillion oder Quinquillion

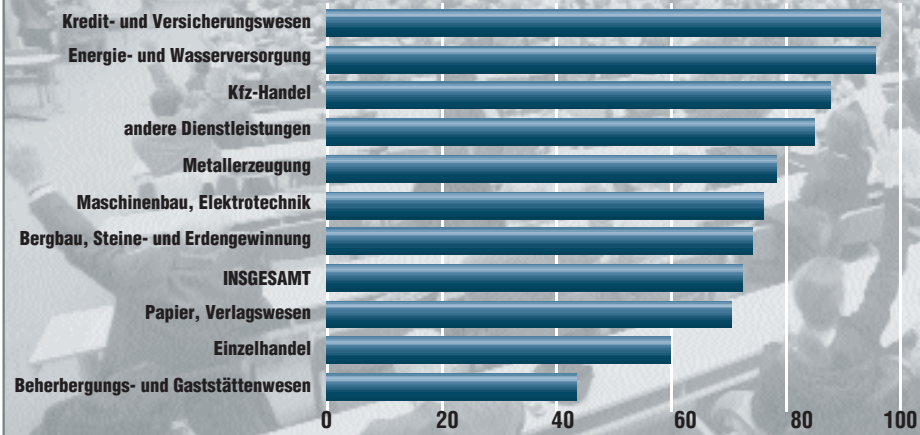
FRAGE 3

Was verstehen die Banken unter dem Stichwort „Basel II“?

- a) Die Bonitätseinstufung des Kreditnehmers wird zum wichtigsten Kriterium bei der Kreditvergabe.
- b) Die Konzentration der schweizerischen Bankenwirtschaft im Gebiet Basel, Baden-Württemberg und Elsass.
- c) Die Umschuldung von Yen- auf Schweizer-Franken-Kredite.
- d) Der wahrscheinliche Zeitraum für den Beitritt der Schweiz in den Euro-Raum.

## Weiterbildungsaktive Unternehmen nach Branchen

Anteil der Unternehmen, die Weiterbildung anbieten (in %)



Quelle: OECD-Hintergrundbericht 2003

**Die Kredit- und Versicherungs- sowie die Energie- und Wasserversorgungsbranche investieren am meisten in die Ausbildung ihrer Mitarbeiter**

befragten Firmenvertreter (sowohl die Manager als auch die Mitarbeiter aus der Personalabteilung) einig, dass die Bereiche der Soft Skills und der fachspezifischen Ausbildung sich ein enges Kopf-an-Kopf-Rennen zu liefern haben. Nur allzu oft unterliegen Dinge wie Persönlichkeitsentwicklung und Kommunikation sowie Marketing, EDV-Schulungen und diverse andere fachspezifische Ausbildungen höchster Priorität.

Die Mitarbeiter dieser Firmen dürften aber sprachlich aufs Äußerste begabt sein oder Fremdsprachenkenntnisse sind schlicht und einfach nicht erforderlich, denn die Sparte der Fremdsprachen wird in den Antworten der Befragten nur selten als Weiterbildungsschwerpunkt festgesetzt. Was jedoch stark verwunderlich ist, sind es doch gerade die Vertreter der Wirtschaft, die jahrein, jahraus predigen und fordern, das Sprachangebot an den Schulen, Universitäten und Fachhochschulen zu verstärken, besonders die Englischkenntnisse sollen besser werden – und Ostsprachen wünscht sich derzeit sowieso fast jeder Personaler.

Aber bleiben wir bei den Soft Skills. Laut unserer Erhebung wurde das Angebot in diesem Bereich in den letzten Jahren vermehrt beim gehobenen und mittleren Management als Weiterbildungsthema fest-

gesetzt, um vor allem wichtige Eigenschaften wie Führungskompetenz, (Selbst-) Organisation, Teambildung und dergleichen zu trainieren und zu perfektionieren.

In der Betriebsebene der Experten und der Basismitarbeiter wurde vermehrt auf die Ausbildung im fachlichen Bereich und bei den Arbeitern und Fachkräften mehr auf Kundenorientierung, Teamgeist oder eben wieder fachliche Kompetenz Wert gelegt.

Interessant ist auch, dass rund 41 Prozent der befragten Firmen angaben, ihr Bildungsbudget im Vergleich zum Vorjahr erhöht zu haben. Rund 47 Prozent ließen es unverändert und zirka 13 Prozent reduzierten sogar ihre Ausgaben für die Weiterbildung (Rest: keine Angaben).

Knapp 34 Prozent der befragten Firmen setzen dabei überwiegend auf externe Trainer oder Institute, etwa die Hälfte setzt auf einen ausgewogenen Mix zwischen externer und interner Weiterbildung und 15 Prozent bevorzugen interne Seminarveranstalter. Wobei E-Learning langsam, aber sicher als Selbstverständlichkeit im Zuge der Ausbildung angesehen wird, zumindest was Basisinformationen betrifft – was für Manager und „normale“ Mitarbeiter gleichermaßen gilt.



Foto: Niedermeyer

**Robert Happel, Niedermeyer-Geschäftsführer, führt folgende Empfehlungsliste: „Simma&Partner in Vorarlberg für NLP, die Motivationstrainings von ARGO, Golden-Ticket-Trainingsprogramm und Uwe Wacke für Power selling.“**

**Österreichische Volksbanken-Vorstand KR Dr. Klaus Thalhammer ist von der hauseigenen Akademie überzeugt, doch das Managementzentrum St. Gallen, ETC, Biztalk oder das Weiterbildungszentrum der WU-Wien folgen gleich nach**



Foto: ÖVAG

### FRAGE 4

Ein (höchstwahrscheinlich) bundesdeutscher Geschäftspartner lädt Sie zu einer Partie „Puff“ ein. Wie reagieren Sie?

- a) Ich lasse mich einladen, schließlich will ich nach den schwierigen Verhandlungen einmal so richtig ausspannen.
- b) Ich lehne höflich ab und verschweige mein neuestes Erlebnis beim abendlichen Anruf daheim.
- c) Ich frage ihn, ob er's schon mit Tricktrack versucht hat.
- d) Sie überhören ganz einfach die Einladung.

### FRAGE 5

Wie nennt man jene BIP-Kennzahl, welcher die Preise des Erkennungsjahres zugrunde liegen?

- a) real
- b) nominal
- c) sozial
- d) signifikant

### FRAGE 6

Welcher Staat freut sich über den weltweit größten Fischfangertrag?

- a) Norwegen
- b) VR China
- c) Japan
- d) Spanien



Foto: Gebrüder Weiss

Vorstand der Gebrüder Weiss Wolfgang Niessner: „Die Post-graduate-Ausbildung der WU Wien halte ich für empfehlenswert.“



Foto: Neusiedler

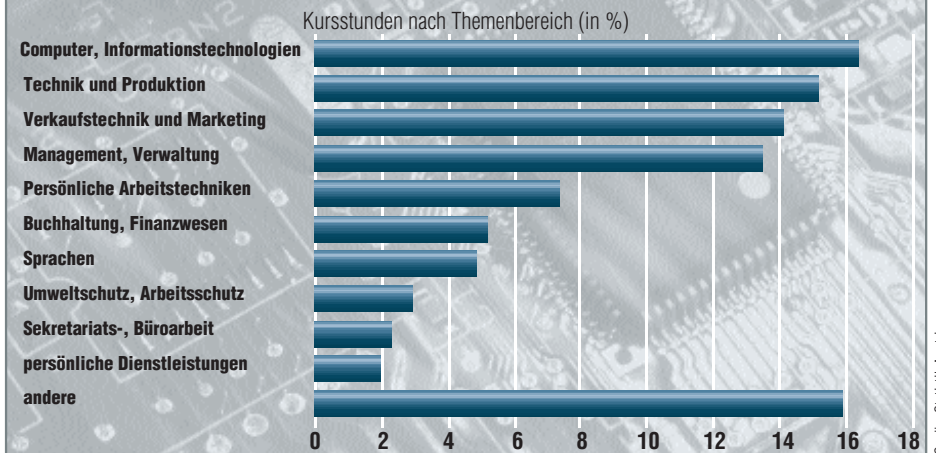
Mag. Günther Hassler, Vorstand der Neusiedler AG: „Aus persönlicher Erfahrung ist der Executive MBA der Donauuniversität Krems eine erstklassige berufsbegleitende Weiterbildung.“



Foto: Renault

Generaldirektor Alain Schöneborn von Renault Österreich: „Das beste Seminar, das ich besuchte, war Strategische Unternehmensführung bei INSEAD in Fontainebleau in Frankreich.“

### Wo die meisten Kursstunden anfallen



Quelle: Statistik Austria

Klar, alles rund um die Computer- und Informationstechnologie ist relativ kompliziert und benötigt Zeit, um es zu beherrschen. Aber dass die Sprachen relativ weit zurück liegen, ist kaum verständlich

### GEWINN-Übersicht: Beispiele für sonstige spezielle Seminarveranstalter

Institut	Internet-Adresse, Telefonnummer	empfohlene Kurse	Adresse	empfohlene Trainer
Jacobs Consulting	www.simulationcompany.at, 06274/48 84-0	BWL Simulation	5112 Lamprochtshausen, Arnsdorf 34	
ARS	www.akademie.co.at, 01/713 80 24-0	Personalverrechnung, Steuer und Recht	1010 Wien, Schallautzerstraße 4	
IBM	IBM_Ausbildung@at.ibm.com, 01/211 45-61 00	Hardware-Storage-Training	1020 Wien, Obere Donaustraße 95	Andreas Poropartis
Comak	www.comak.at, 07722/814 00-0	EDV	5280 Braunau, Laabstraße 96	
Wifi Wien	www.wifiwien.at, 01/476 77	Kostenrechnung, Buchhaltung, Controlling, breite Palette an jeder Art von Seminaren	1180 Wien, Währinger Gürtel 97	
Addiction Consult	addiction.consult@salzburg.co.at, 0662/875 264	Suchtgiftprävention	5020 Salzburg, Auerspergstr. 39/2/10	
Finance Trainer Internat. GmbH	wien@financetrainer.com, 01/545 52 77	Banking und Finance	1050 Wien, Am Hundsturm 11	Prof. Schrank
bfi	www.bfi.or.at, 01/586 37 03-0	Buchhaltungskurse, breite Palette an jeder Art von Seminaren	1060 Wien, Kaunitzgasse 2	
TTC	www.ttc.at, 01/712 16 84-0	Reiserecht	1090 Wien, Augasse 5-7	
T-System	www.tsystem.at, 0800/87978367	IT, Assessment, Masterplanung, Coaching und Implementierung von IT Service Management	1060 Wien, Hofmühlgasse 3-5	
E.C.I EDV College International	www.edv-college.com	IT/EDV		
IBG; Bad Schallerbach	office@ibg.or.at, 07249/428 88	Bildung im Gesundheitsdienst	4701 Bad Schallerbach, Linzer Straße 19	
Palum Trainer-netzwerk	www.palum.at, 0676/580 34 15	Autobereich: Führung; Simulationsbereich: betriebswirtschaftlich vernetztes Denken	8042 Graz, St.-Peterstraße 36	
Ueberreuter	www.managerakademie.at, 01/54662-0	Zoll, Logistik	1051 Wien, Wiedner Hauptstraße 120-124	
Wifi Linz	www.ooe.wifi.at, 05 7000-77	Mechanik, Hydraulik-fachlich	4020 Linz, Wiener Straße 150	

Reihung erfolgte nach Häufigkeit der Nennungen

**FRAGE 7**

Wie heißt die höchstdotierte Auszeichnung für bildende Kunst in Österreich?

- a) Fritz-Schumacher-Preis
- b) Oskar-Kokoschka-Preis
- c) Hundertwasser-Stiftung
- d) Salzburger Stier

**FRAGE 8**

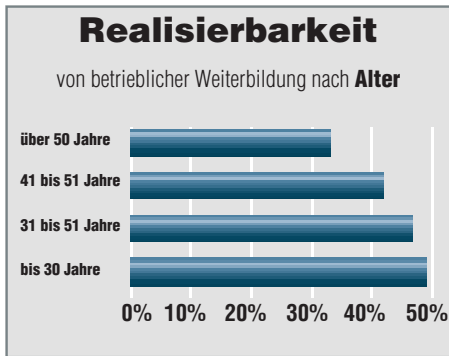
Wann benutzen die Menschen erstmals Papiergeld als Zahlungsmittel?

- a) 10. Jahrhundert v. Chr.
- b) 3. Jahrhundert v. Chr.
- c) 4. Jahrhundert n. Chr.
- d) 9. Jahrhundert n. Chr.

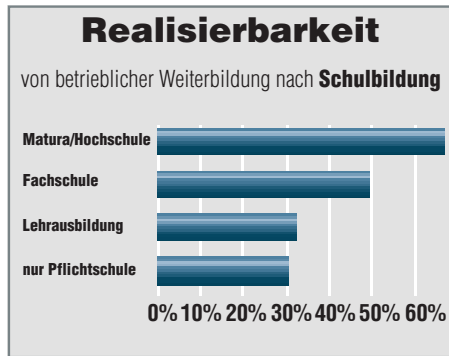
**FRAGE 9**

Wissen ist Macht, Lesen ein wichtiger Weg dorthin. Dennoch gibt es sogar auch noch in Industrieländern Analphabeten. Wer wird in die so genannte Analphabetenrate aufgenommen?

- a) Alle Einwohner eines Staates, die weder lesen noch schreiben können.
- b) Alle mindestens 20-Jährigen, die nicht lesen können.
- c) Alle über 15-Jährigen, die einen kurzen Text des alltäglichen Lebens weder lesen, schreiben noch verstehen können.
- d) Alle 20-Jährigen, die nicht einmal ihren eigenen Namen schreiben können.



Am meisten investieren die Firmen in Mitarbeiter bis 30 Jahre



Auch hier gilt: Je höher die Schulbildung, desto mehr profitieren die Mitarbeiter von einer weiteren Ausbildung

### Welche Seminaranbieter empfohlen wurden

Aber wer sind denn nun jene Anbieter, die von den Unternehmen empfohlen werden? Und welche Veranstalter sind die größten auf dem Markt? Beginnen wir mit der Beantwortung der zweiten Frage: Von den großen Bildungsinstitutionen sind laut Statistik der „Konferenz der Erwachsenenbildung Österreichs“ (KEBÖ) das Wifi

und das bfi bei längeren Kursen Spitzenreiter. Bei Kurzschulungen haben die Volkshochschulen klar die Nase vorn.

Das Wirtschaftsförderungsinstitut (Wifi) hielt im Veranstaltungsjahr 2001/2002 25.500 Kurse und Seminare mit 306.500 Teilnehmern ab und erzielte damit 116,8 Millionen Euro Umsatz. Das Berufsförderungsinstitut (bfi) brachte es 2001 auf 14.190 Bildungsveranstaltungen mit 160.443 Teilnehmern und einem Umsatzerlös von ▶



Dr. Werner Baudrexel, Geschäftsführer von Nestlé Österreich: „Primär haben wir ein eigenes Trainingscenter, sonst kann ich für Englisch das Amerika-Institut empfehlen.“

### GEWINN-Übersicht: Folgende Sprachkursveranstalter wurden von den Managern und Personalchefs empfohlen

Institut	Internet-Adresse, Telefonnummer	empfohlene Kurse	Adresse	empfohlene Trainer
Berlitz	www.berlitz.at/salzburg, 0662/84 99 44	Englisch	5020 Salzburg, Getreidegasse 21/3	
CEF	www.cef.at, 0662/45 92 80	Wirtschaftsenglisch, Chinesisch	5020 Salzburg, J.-Messner-Str. 8	Sonja Bonito
MDI-SPIDI	www.mdi.at, 01/524 17 17-0	Wirtschaftsenglisch	1070 Wien, Mariahilfer Straße 32	
Bitzalk	www.bitzalk.at, 01/595 35 15	Englisch	1060 Wien, Mariahilfer Straße 117/14	
Inlingua	wien@inlingua.at, 01/512 22 25	Englisch	1010 Wien, Neuer Markt 1	
Creative Liaisons	www.creative-liaisons.com, 0512/58 05 66	Englisch Trainings	6020 Innsbruck, Jahnstraße 25	Tanja Westfall-Greiter
Gregory Autin & Co KEG	office@autinassociates.com-02252/4143 40	Financial English	2500 Baden, Elisabethstraße 76	
Institut Venetia	www.venetia.co.at, 01/586 82 57	Englisch	1040-Wien, Große Neugasse 8	
Language Link	philippe.belin@language-link.at, 01/804 34 30/0	Französisch	1130 Wien, Dontgasse 10	Philippe Belin
Linguista	www.linguista.ch, +41/052-214 22 00	alle Sprachen	8400 Winterthur, Untertor 39	
Linguista	www.linguista.at, 01/513 26 00	alle Sprachen	1010 Wien, Wollzeile 15/17	
Austro-American Institute	www.amerika-institut.at, 01/512 77 20 16	Englisch	1010 Wien, Operngasse 4	

Reihung erfolgte nach Häufigkeit der Nennungen

Robert Hartlauer: „Empfehle tomat für Outdoor und Incentive, Michael Stocker für Train your brain und Nie mehr sprachlos, opec für Traumseminare und NLP, Gaby Stipal für Coaching, mentor für die Sinne, Flirten, Stimmvolumen etc., Personal Fitness mit Roland Holzinger und Michael Mayrhofer.“



Foto: Hartlauer

#### FRAGE 10

Krankheiten werden in der Regel durch Bakterien oder Viren hervorgerufen. Welche der angeführten Krankheiten hat weder Bakterien noch Viren als Auslöser?

- a) Malaria
- b) Grippe
- c) Keuchhusten
- d) Weilsche Krankheit

#### FRAGE 11

Schon einmal etwas von der Kawasaki-Krankheit gehört?

- a) Das ist keine Krankheit, sondern nur ein Fan-Syndrom einer japanischen Motorrad-Marke.
- b) Das gibt es nicht.
- c) Unter Kawaski-Krankheit litten vorwiegend amerikanische Besatzungssoldaten in Ostasien nach Ende des Zweiten Weltkriegs.
- d) Sie tritt vorwiegend bei Kleinkindern auf.

#### FRAGE 12

Die meisten Kommunikationssatelliten kreisen auf einer Umlaufbahn in 35.800 Kilometer Höhe über dem Äquator. Wie lange benötigen sie für einen kompletten Erdumlauf?

- a) 6 Stunden
- b) 12 Stunden
- c) 24 Stunden
- d) 48 Stunden



Foto: Wlr. Städtische

**Robert Bilek, Personalchef der Wiener Städtischen:** „Bei Persönlichkeitsentwicklung mit externen Anbietern arbeiten wir mit Ein-Mann-Trainern zusammen. Die sind flexibler. Gute Erfahrungen haben wir zudem mit Wentner-Havranek.“



Foto: Intersport

**Intersport-Austria-Geschäftsführer Mag. Günther Aman:** „Konkret nenne ich neben unserem internen Intersport-Ausbildungsservice die Beratergruppe Neuwaldegg, insbesondere Mag. Michael Patak.“



Foto: Unisys

**Michael Kramer von Unisys Österreich empfiehlt die ETC EDV-DienstleistungsgmbH für den technischen Bereich**

über 105 Millionen Euro. Die Volkshochschulen bieten pro Jahr rund 48.000 Kurse und 9.500 Einzelveranstaltungen an. Was die Gesamtteilnehmerzahl betrifft, liegen sie mit rund 500.000 Kursteilnehmern und über 650.000 Einzelveranstaltungsbesuchern pro Jahr klar an der Spitze.

Zurück zur ersten Frage nach den empfohlenen Seminarveranstaltern. Den Tabellen können Sie entnehmen, wer jene Veranstalter sind, die von den Unternehmen am häufigsten genannt wurden. Wir haben uns erlaubt, die 100 Besten aus den erwähnten Themengebieten für Sie herauszufiltern.

Aber mit der Nennung der Anbieter allein ist es nicht getan. Dort, wo es innerhalb der befragten Firmen eruiert war, haben wir auch noch den Namen des Vortra-

genden bzw. des Trainers mitangeführt. Boris Nemsic, Vorstand der Telekom Austria, erklärt den Grund: „Eine generelle Empfehlung für große Anbieter von offenen Seminaren – Hernstein, ÖPWZ etc. – kann man nicht aussprechen, da diese Institutionen kaum fest angestellte Trainer und Vortragende beschäftigen, sondern auf Netzwerke von Trainern zurückgreifen. Hier sind große Qualitätsunterschiede innerhalb eines Anbieters vorhanden.“

Was beispielsweise auch auf das Wifi zutrifft, das ob der Größe und der Bundesländerniederlassungen naturgegebenermaßen von den befragten Firmen in höchsten Tönen gelobt, andererseits aber auch verrissen wurde. Daher: Auf den einzelnen Trainer kommt es (mit) an!

**GEWINN-Übersicht: Folgende Verkaufs- und Marketing-Trainingveranstalter wurden von den Managern und Personalchefs empfohlen**

Institut	Internet-Adresse, Telefonnummer	empfohlene Kurse	Adresse
AVL	www.avl-institut.at, 07232/30 65-80	Verkauf	4114 Neuhaus 9
Toptraining	w.lidl@toptraining.com, 03112/40 50	Verkauf	8200 Gleisdorf, Hofäckergasse 4, Postf. 33
Modal GmbH	www.modal-bildung.at, 01/712 13 13	Verkauf	1030 Wien, Landstraßer Hauptstraße 138
Achieve Global	kurt.kopta@achieveglobe.com, 02256/81 29 60	Vertrieb	2551 Enzersfeld, Schloßstraße 26
Neways International	www.neways-international.com/at, 04352/512 10	Verkauf	9400 Wolfsberg, Wiener Straße 8
TTC	www.ttc.at, 01/712 16 84-0	Verkaufstraining	1090 Wien, Augasse 5-7
perfacttraining	www.perfacttraining.com, 01/799 65 14	Verkaufsschulung	1030 Wien, Arsenal Objekt 3
FAZ Institut	www.seminare-faz-institut.de, +49/69 7591-2243	Marketing	60326 Frankfurt a. Main, Mainzer Landstr. 199
ÖCI	www.oeci.at, 01/368 68 78-0	Controllerinstitut	1190 Wien, Billrothstraße 4
Pro consult	www.proconsult.at, 0 72 29/661 77-0	Verkaufcoaching	4055 Pucking, Hobelweg 20

Reihung erfolgte nach Häufigkeit der Nennungen

**GEWINN-Übersicht: Folgende Management-Seminarveranstalter wurden von den Managern und Personalchefs empfohlen**

Institut	Internet-Adresse, Telefonnummer	empfohlene Kurse	Adresse	empfohlene Trainer
AVL	www.avl-institut.at, 07232/30 65-80	Managementausbildung, Training in Planung, Organisation	4114 Neuhaus 9	
ITO	www.ito.co.at, 01/533 08 550	Führungskräfte- u. Nachwuchsführungskräfteausbildung	1010 Wien, Am Gestade 1	Klaus Fischer, Adele Heinz, Hr. Durwaldner
Primas Consulting	www.primas.at, 01/533 23 34	Projektmanagement, Konflikt im Projekt, Managementausbildung	1010 Wien, Börseplatz 6/28	DI Inge Siemetsberger/Consulting, Dr. G. Rattay, Mag. Th. Lindauer
Beratergruppe Neuwaldegg	www.neuwaldegg.at, 01/368 80 70-0	Teambuilding, Organisation	1190 Wien, Gregor-Mendel-Straße 35	Dr. Boos
GfP	www.gfp.at, 01/888 55 34	Managemententwicklung, Change Management	1230 Wien, Valentingasse 16	Hr. Einsiedler
Hernstein	www.hernstein.at, 01/317 56 11-0	„Managementcurriculum“ für mittleres Management, General Management	1090 Wien, Berggasse 16	
MDI-SPIDI	www.mdi.at, 01/524 17 17-0	Führungskräfteausbildung, Training	1070 Wien, Mariahilfer Straße 32	

**FRAGE 13**

Das Kindergeld beträgt 436 Euro und wird in Österreich drei Jahre ausbezahlt, wenn beide Eltern zuhause bleiben. Wie viele Bezieher gab es im Juni 2003?

- a) 5.352
- b) 20.934
- c) 76.297
- d) 91.956

**FRAGE 14**

Matura – und dann Magister oder Doktor. Allerdings geht laut Experten der Trend zum dreigliedrigen Studiensystem. Welcher akademische Grad schiebt sich dabei als erste Ebene unter den Magister?

- a) MBA
- b) Diplomkaufmann
- c) Mediator
- d) Bakkalaureat

**FRAGE 15**

Bruno Kreisky galt als „Sonnenkaiser“ Österreichs und er regierte als Bundeskanzler von 1970 bis 1983. Wann starb der 1911 in Wien geborene österreichische Politiker?

- a) 1983
- b) 1988
- c) 1990
- d) 1991

**GEWINN-Übersicht: Folgende Soft-Skills-Seminarveranstalter wurden von den Managern und Personalchefs empfohlen**

Institut	Internet-Adresse, Telefonnummer	empfohlene Kurse	Adresse	empfohlene Trainer
HPS	www.hps.co.at, 01/524 17 17-0	Präsentationstechnik, Rhetorik	1070 Wien, Mariahilfer Straße 32	Dr. Klein, Fr. Bachl, Hr. Steele, Dr. Hierhold
Dr. August Höglinger	www.hoeglinger.net, 0732/75 75 77	Persönlichkeitsentwicklung, Konfliktmanagement, Prozessbegleitung	4040 Linz, Fröhlerweg 8	Dr. August Höglinger
AVL	www.avl-institut.at, 07232/30 65-80	Präsentationstechnik, Telefontraining, Kommunikation, Persönlichkeitsentw.	4114 Neuhaus 9	Oliver Kritzler
Team-Training Austria	www.teamtraining.co.at, teamtraining@teamtraining.co.at, 01/914 05 11-0	Führung, Kommunikation, Teamtraining, Gruppendynamik, Persönlichkeitsentwicklung	1140 Wien, Isbarygasse 12	Ernst und Vera Wöber
Conecta	www.conecta.com, 01/320 82 87	strategische Personalentwicklung, Führung	1190 Wien, Sieveringer Straße 36	Dr. Gerardo Drossos
Coverdale Österreich	www.coverdale.at, 01/535 45 78	Verhandlungstechnik, Führen, Strukturieren m. Zielen, Präsentation, Kommunikation, Dialog, Telefontraining	1010 Wien, Gonzagagasse 11-17	Ulrich Tietzel
Jelinek & Partner	www.wienertrainerakademie.com, 01/535 55 99-0	Coaching	1010 Wien, Rudolfsplatz 3	Peter Jelinek
Czak	www.czak.at, 01/889 38 20	Rhetorik, Kommunikation	1230 Wien, Pfitznergasse 3/5	Eva Walderdorff
Neways International	www.neways-international.com/at, 043 52/512 10	Persönlichkeitsentwicklung	9400 Wolfsberg, Wiener Straße 8	Dr. Mautner/ Erich Pachoinig
Contrust	www.contrust.at, 02236/864 130	Basiswerkzeuge für die Führung, finden eines Führungsstils	2340 Mödling, Badstraße 24	Rainer Peraus und Astrid Wallner-Ewald
Dr. Röck & Partner	www.roeck.at, 02236/220 96	Kommunikation, Stressabbau	2340 Mödling, Technikerstraße 8/5	Dr. Röck
Elmayer Tanzschule	www.elmayer.com, 01/512 71 97	Persönlichkeitstraining, gutes Benehmen	1010 Wien, Bräunerstraße 13	
Gerhard Greimel	ggreimel@netway.at, 0699/101 040 36	Persönlichkeitsentw. für qualifizierte Mitarbeiter, Eigen- u. Fremdbild finden		
GFP	www.gfp.at, 01/888 55 34	Personalentwicklung	1230 Wien, Valenting. 16	Hr. Einsiedler
Hernstein	www.hernstein.at, 01/317 56 11-0	Personalentwicklung	1090 Wien, Berggasse 16	
Horizont GmbH	www.horizont.co.at, 01/319 57 45-22 80	Personalentwicklung	1010 Wien, Schottenring 17/1/10	
Human Assets	www.humanassets.at, 01/897 44 51	Persönlichkeitsentwicklung	1150 Wien, Ullmannstraße 15	
ISCT	www.isct.net	Kommunikation, Coaching, Persönlichkeitsentwicklung	1080 Wien, Lange Gasse 65	Mag. Radatz
Königsteiner-akademie	www.koenigsteiner-akademie.de, +49/6174/52 58	Dialogtraining	D-61462 Königstein/Ts., Friedrich-Ebert-Straße 1	Fr. Veronika Kolb-Leitner
Management Berater GmbH, MTR-Marketing u. Trend	haas.gab@aon.at	Rhetorik/Präsentation	4600 Wels, von Leithen 20	Mag. Gabrielle Haas
Monika Strahwald Schitter & Schitter	office@strahwald.com office@schitter-partner.com, 0316/38 68 10-0	Rhetorik, Kommunikation Kommunikation	8010 Graz, Morellenfeldgasse 5	Mag. Schitter
Trigon	www.trigon.at	Moderation, Coaching	5023 Salzburg, Mettigweg 6	
TTC	www.ttc.at, 01/712 16 84-0	Führen im Verkauf, Motivation durch gelebtes Vorbild	1090 Wien, Augasse 5-7	Rüdiger Tesar
UNICON/ Wolfgang Halapier	office@unicon.at, 01/310 31 41	Führung	1090 Wien, Rossauer Gasse 5	
Univ.-Prof. Dr. Ewald E. Krainz	ekrainz@aon.at, 01/535 57 07	Führung	1010 Wien, Gonzagagasse 13	
Wentner & Havranek	www.wentner-havranek.at, 01/513 07 30	Personalentwicklung	1010 Wien, Löwelstraße 20	
Wifi, Graz	www.stmk.wifi.at, 0316/602-12 34	Führen, Delegieren, Motivieren	8021 Graz, Körblergasse 111-113	Dr. Baldauf, Ing. Laibuer

Reihung erfolgte nach Häufigkeit der Nennungen

**Winfried Kerschhagl, International Marketing von KTM: „Das beste Seminar, das ich besucht habe, war ein Präsentationsseminar von Young & Rubicam, sonst kann ich Berlitz für Sprachen empfehlen.“**



Foto: KTM

**Vorstand der Generali Versicherung Dr. Burkhard Gantenbein ist neben der Generali Akademie von der London Business School und dem Institut für Versicherungswirtschaft der Uni St. Gallen begeistert**



Foto: EA Generali

**Wolfgang Keiner, Chef der Festo GmbH: „Für die Entwicklung sozialer Kompetenz empfehle ich das Seminar Winning Teams, außerdem sind Rhetorikseminare bei Oberts Zak, Outdoor-Seminare bei Joint Adventure und Englisch bei MDI/SPIDI zu empfehlen.“**



Foto: Festo GmbH

**FRAGE 16**

Modern Talking und Dieter Bohlen treffen vielleicht nicht jedermanns Geschmack. Aber der Deutsche füllt – auch nach dem endgültigen Ende seiner Sangskarriere – jede Klatschspalte. An welchem Projekt arbeitet er ab Oktober 2003?

- a) Dritte Auflage von Modern Talking
- b) Fortsetzung seines Buchs
- c) Kandidatur zum UNESCO-Botschafter
- d) Zeichentrickfilm

**FRAGE 17**

Wie hoch ist der Geldbetrag, den ein Nobelpreisträger erhält?

- a) 100.000 Euro
- b) 500.000 Euro
- c) 1.000.000 Euro
- d) Wechselnder Betrag

**FRAGE 18**

Seit 1987 ist Alan Greenspan Vorsitzender der US-Notenbank. Bevor er sich jedoch für die Hochfinanz interessierte, studierte er . . .

- a) Theologie
- b) Mathematik
- c) Musik
- d) Psychologie



**Peter Lüschi, Vorstand von Eybl International:** „Das beste Seminar, das ich besucht habe, war Manufacturing Management bei INSEAD, Fontainebleau. Intern unterteilen wir in Skills, Tools und Persönlichkeitstraining.“

Foto: Eybl International AG



Foto: BACA

**Dr. Ralph Müller, stv. Ressortleiter Vertrieb der BACA:** „WU-Wien, Neuwaldegg, Unicon, Conecta und das Managementzentrum St. Gallen sind einige unserer besten Partner.“



Foto: TUJ Austria

**Vorstand der GTT Holding AG Helmut Lipa:** „Man muss am Puls der Zeit bleiben. Ich empfehle Seminare bei ABC, Teamwork, perfectTraining oder beim Wifi.“

**GEWINN-Übersicht: Folgende Soft-Skills-Seminarveranstalter wurden von den Managern und Personalchefs empfohlen**

Institut	Internet-Adresse, Telefonnummer	empfohlene Kurse	Adresse	empfohlene Trainer
Teamtraining Austria	teamtraining@teamtraining.co.at, 01/914 05 11-0	Teamtraining, Spielregeln, Aufstellen eines Leitbilds, Führungskräfte-training, Changemanagement	1140 Wien, Isbarygasse 12	Ernst u. Vera Wöber
Wifi Managementline Wien	www.wifiwien.at/wml, 01/769 41 37	Time-Management	1110 Wien, Schmidgunstgasse 61/45	Dr. Sonja Littig
ACON Management Consulting	www.acon-consulting.com, 01/283 71 00	Teambildung, Managemententwicklung, Coaching	1220 Wien, Volkra-gasse 2	Hr. Weixlbaumer
„Archimedes“ Partner für Entwicklung	www.archimedes.at, 04242/513 88	Qualitätsmanagement	9500 Villach, Völkendorfer Straße 92	DI Lampel
Coaching Consult	members.aon.at/coachingconsult, 01/585 68 82	Nachwuchsführungskräfte	1060 Wien, Gumpendorfer Str. 14/24	Anna Reinfeld
Coverdale Österreich	www.coverdale.at, 01/535 45 78	Organisationsentwicklung	1010 Wien, Gonzagagasse 11-17	
Dr. Stranetz & Partner	www.dspartner.at, 01/310 01 73-0	Führungskräfteausbildung	1010 Wien, Bartensteingasse 2	Dr. Stranetz
Dr. Walter Bertolini	wbertolini@magnet.at, 01/889 03 86	Führungskräftecoaching, Teamentwicklung	1236 Wien, Feldgasse 13	
Horizont GmbH	www.horizont.co.at, 01/319 57 45-22 80	Team- und Organisationsentwicklung	1010 Wien, Schottenring 17/1/10	
Impuls & Wirkung	www.impuls.at, 01/292 95 03	Qualitätsmanagement	1210 Wien, Zukunftsweg 78 /10	Monika Herbstrith
Infora	office@ICG.eu.com, 0316/71 89 40-0	Changemanagement, Führungsleitlinien	8020 Graz, Entenplatz 1a	Mag. Brandter
Institut für Führung	www.ifpm.unisg.ch, +41/71/224 23 74	Prozessmanagement 1. Stufe, Führung und Organisation 2. Stufe	CH-9000 St. Gallen, Dufourstraße 48	Christian Kanolutsch
Managementzentrum St. Gallen	www.msug.ch, 01/522 59 01	Managementseminare für Führungskräfte der 2. Ebene	1070 Wien, Stiftgasse 31	Mag. Marina Bösch
Mentor	www.mentor.at, 0732/37 01 52	Führungskräfteentwicklung		
MIB – Mensch in Bewegung	www.mib.at, 07684/201 36	Organisationsentwicklung	5026 Salzburg, Leonhard-Posch-Weg 11	Gabriel Shandl, Dr. Georg Karigl
Next Level Consulting/Salzburg	www.nextlevel.at, 0662/87 91 22	Projektmanagement	5020 Salzburg, Bayerhamerstraße 57/2	
Next Level Consulting/Graz	www.nextlevel.at, 0316/32 51 42-0	Projektmanagement	8010 Graz, Sonnenstraße 8/2	Dipl.-Ing. Winkler
Next Level Consulting/Wien	www.nextlevel.at, 01/478 06 60	Projektmanagement/Konflikt im Projekt/Basisprojektmanagement	1190 Wien, Sieveringer Straße 72	Mag. Bernhard Withalm
Pro consult	www.proconsult.at, 07229/661 77-0	Interne Trainerausbildung	4055 Pucking, Hobelweg 20	Hr. Schneebauer, Hr. Datscher
Schweifer, Maria-Enzersdorf	www.schweifer-partner.at, 02236/86 99 88-0	Zeitmanagement	2344 Maria-Enzersdorf, Mitteräckerstraße 10	
Siebert Consulting	www.siebert.at, 01/545 32 00	Teambildung, Managemententwicklung	1050 Wien, Pampersdorfergasse 37	
Toptraining	w.lidl@toptraining.com, 03112/40 50	Selbst- und Zeitmanagement	8200 Gleisdorf, Hofäckergasse 4	Mag. Wolfgang Lidl
UNICON	office@unicon.at, 01/310 31 41	Führungskräfteausbildung	1090 Wien, Rossauer Gasse 5	Wolfgang Halapier
Weiterbildungszentrum WU Wien	www.weiterbildungszentrum.com, 0650/777 17 09	General Management	1020 Wien, Nestroygasse 1	
Wentner & Havranek	www.wentner-havranek.at, 01/513 07 30	Förderassessment center für Nachwuchsführungskräfte	1010 Wien, Löwelstraße 20	
Wifi Linz	www.ooe.wifi.at, 05 7000-77	Topmanagementschulung	4020 Linz, Wiener Straße 150	Hr. Silbitzer
Wifi, Graz	www.stmk.wifi.at, 0316/602-1234	Zeitmanagement	8021 Graz, Körblergasse 111-113	
Willi Tschernutter	willi.tschernutter@komanariko.at, 06212/65 01	Teamentwicklung	5201 Seekirchen, Schloss Seeburg	

Reihung erfolgte nach Häufigkeit der Nennungen

**FRAGE 19**

Sind Sie ein Fußballexperte? Ein Fußball ist ein aus Lederhülle und Gummiblase bestehender Hohlball mit folgendem Umfang und Gewicht:

- a) 65 cm, 380 g
- b) 68–71 cm, 396 – 453 g
- c) 72 cm, 450 g
- d) 63–70 cm, 370 g

**FRAGE 20**

Wenn Ihr Geschäftspartner beiläufig erwähnt, er wurde jetzt unter anderem auch als Delegierter in die IHF gewählt – in welcher Sportart sollten Sie dann beim nächsten Gespräch sattelfest sein, wenn er wieder seine IHF-Funktion hervorkehrt?

- a) Hockey
- b) Handball
- c) Sportfischen
- d) Hochsprung

**FRAGE 21**

Unsere Spezies der Wirbeltiere zählt mit 50.000 bekannten Arten zu der kleinsten Form. Welche Spezies führt in dieser Statistik der Artenvielfalt?

- a) Insekten
- b) Viren
- c) Pilze
- d) Algen

**FRAGE 22**

Die ÖBB-Reform soll einerseits 12.000 der 47.000 Beschäftigten das Berufsticket kosten, andererseits dem Steuerzahler eine Senkung des Personalaufwands um bis zu 600 Millionen Euro pro Jahr bringen. In wie viele Gesellschaften sollen die jetzigen ÖBB dabei aufgeteilt werden?

- a) zwei
- b) drei
- c) vier
- d) fünf